



© Andreas Dollinger

# DB Regio Allgäu-Schwaben

## Wir bewegen Land und Leute



### Was unsere Kunden wünschen, bestimmt unser Handeln

Dieses Serviceversprechen beinhaltet, dass wir unseren Kunden zuhören, ihre Bedürfnisse ernst nehmen und uns um sie kümmern. Auch unserem Aufgabenträger in Bayern, der Bayerischen Eisenbahngesellschaft, die den Nahverkehr in Bayern finanziert und beauftragt, sind wir ein verlässlicher Partner. Probleme sehen wir, wo auch immer sie auftreten, als Herausforderungen, die wir beherzt in Angriff nehmen. Denn nur zufriedene Kunden, die gerne mit uns fahren und uns auch weiterempfehlen, sind die Basis für eine erfolgreiche Zukunft.

### Aus der Region, für die Region

Regio Allgäu-Schwaben gehört zu einem der größten internationalen Nahverkehrsunternehmen und verantwortet den Nahverkehr zwischen Donau-Ries und den Allgäuer Hochalpen. Trotz unserer Größe sind wir jederzeit nah am Geschehen vor Ort, was wir auch durch unsere Niederlassungen in Augsburg und Kempten dokumentieren. So sind wir verlässlicher Ansprechpartner für unsere Kunden sowie Kommunen, Landkreise und Tourismusverbände. Durch die hohe Identifikation mit „ihrer Bahn“ setzen sich unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter mit vollem Engagement für die Belange der Fahrgäste ein. Beste Voraussetzung, um noch näher, noch schneller und noch gezielter auf ihre Bedürfnisse eingehen zu können.

### Wir sorgen für Mobilität

Mit dem Regio-Schienentakt, einem S-Bahn ähnlichen Takt um Augsburg, und dem Allgäu-Schwaben-Takt im Allgäu erreichen unsere Kunden regelmäßig und unkompliziert ihr Ziel. Moderne, klimatisierte Fahrzeuge garantieren ein komfortables und stressfreies Reisen und sind eine ökologisch sinnvolle Alternative zum Pkw.

### Im Dienst unserer Kunden

Unsere Kundenbetreuer und Triebfahrzeugführer in den Zügen stehen unseren Kunden zur Verfügung, wann immer diese uns brauchen – ob für eine schnelle Fahrplanauskunft oder zur umfassenden Information. Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter unserer Werkstätten in Kempten und München sorgen für eine hohe Verfügbarkeit unserer Fahrzeugflotte und beheben präzise und zuverlässig etwaige Störungen und Mängel. Denn Sicherheit und Zuverlässigkeit stehen bei uns an erster Stelle.

### Feste Größe in der Region

Mit über 800 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern ist Regio Allgäu-Schwaben das größte Nahverkehrsunternehmen in der Region. Durch jahrelange Erfahrung haben wir uns umfassende Kompetenz in allen Fragen des Nahverkehrs erworben. Als anerkannter IHK-Ausbildungsbetrieb bieten wir zudem jungen Menschen Jahr für Jahr eine hochwertige Ausbildung in unseren Regio Teams oder der Werkstatt.

Unsere Geschäftsleiter  
Dr. Bernd Rosenbusch,  
Bärbel Fuchs und  
Bernd Strohmeier  
(von oben nach unten)  
garantieren die Umsetzung  
des Serviceversprechens in  
allen Bereichen.

**Legende**

Teilnetzmanager **Augsburg** betreut:

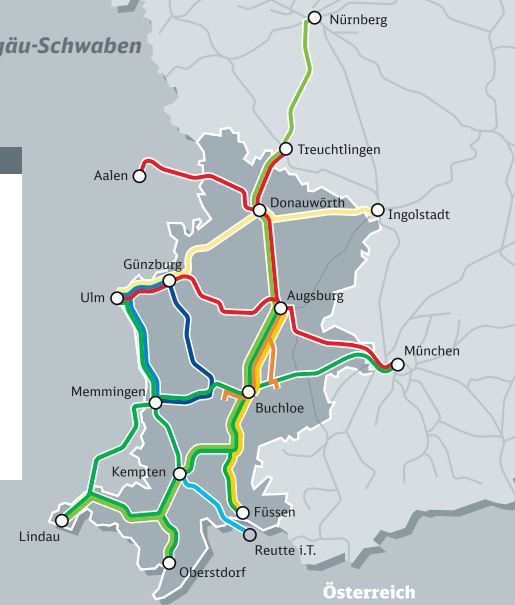
- Fugger-Express
- Kneipp-Lechfeld-Bahn
- König-Ludwig-Bahn
- Donautalbahn

Teilnetzmanager **Allgäu** betreut:

- Allgäu-Schwaben-Takt
- Allgäu-Franken-Express

Teilnetzmanager **Donau-Iller-Mindel/Außerfern** betreut:

- Mittelschwabenbahn
- Illertalbahn
- Außerfernbahn



**von links nach rechts:**  
**Michael Pfister, Netze Augsburg**  
**Karsten Reinema, Netze Allgäu**  
**Bernd Flagge, Netze Donau-Iller-Mindel/Außerfern**

Drei Teilnetzmanager für die Netze um Augsburg, im Allgäu und im Netz Donau-Iller-Mindel/Außerfern kümmern sich um die Bedürfnisse der Kunden in ihren Teilnetzen und haben ein offenes Ohr für Wünsche und Anregungen.

Der regelmäßige Kontakt zu den Landkreisen und Städten und zu unserem Besteller, der Bayerischen Eisenbahngesellschaft, ist uns dabei genauso wichtig wie der intensive Kundendialog. Neben einer stetigen Verbesserung des bestehenden Angebots ist es unser Ziel, die heutige Fahrzeugflotte zu modernisieren und weiterzuentwickeln.

Regio Allgäu-Schwaben ist mit zwei Standorten in der Region präsent:

- Allgäu – Kempten
- Schwaben – Augsburg

Einsatzstellen für Triebfahrzeugführer und Kundenbetreuer im Nahverkehr sind: Augsburg, Buchloe, Donauwörth, Günzburg, Kempten, Krumbach, Lindau, Memmingen, München, Nördlingen, Oberstdorf und Ulm.

**Impressum**

Herausgeber  
 DB Regio AG  
 Eicher Straße 9  
 87435 Kempten/Allgäu

Änderungen vorbehalten  
 Einzelangaben ohne Gewähr  
 Stand 01.10.2010

[www.bahn.de/bayern](http://www.bahn.de/bayern)

<b>Streckenkilometer (Gesamtnetz)</b>	912 km
<b>Mitarbeiterzahlen</b>	867
Verwaltung	95
Rangierer	7
Triebfahrzeugführer	420
Kundenbetreuer im Nahverkehr und Prüfer	235
Mitarbeiter Werk Kempten	70
Auszubildende	40
<b>Zugkilometer Netze</b>	16,9 Mio.
<b>Standorte</b>	Kempten
	Augsburg

<b>Fahrzeuge</b>	
BR 111	12
BR 218	21
ET 440	37
VT 612	23
VT 628/928	6
VT 642	31
VT 650	6
Nahverkehrswagen/-steuerwagen	77/30
Doppelstockwagen/-steuerwagen	16/3